**Ambientação**

|  | |
| --- | --- |
| **Nome do cliente:** | **Código de cliente:** |
| **Nome do projeto:** | **Código do projeto:** |
| **Segmento cliente:** | **Unidade TOTVS:** |
| **Data:** | **Proposta comercial:** |
| **Gerente/Coordenador TOTVS:** | |
| **Gerente/Coordenador cliente:** | |

**Direcionadores da Estratégia Geral**

1. **Escopo do projeto**

* Módulos contratados:
* Customizações:
* Integrações:
* Tipo de Hospedagem (Cloud ou on-premise)
* Implantação remota ou presencial:

1. **Exclusões específicas ou não escopo do projeto**

*<Descreva o que não faz parte do escopo do projeto>*

1. **Expectativa do cliente em relação ao prazo de entrega da solução**

*<Informe a expectativa do cliente em relação ao prazo de entrega da solução>*

1. **Quem fez a apresentação da solução ao cliente?**

*<Informe quem apresentou a solução ao cliente>*

1. **Qual o principal foco do cliente em relação a solução, quais módulos são prioridade?**

*<Informe a prioridade do cliente em relação aos módulos da solução>*

1. **Premissas**

*<Descreva as premissas do projeto>*

1. **Restrições**

*<Descreva as restrições do projeto>*

1. **Alinhamento de custo x esforço (orçamento)**

*<Qual a relação de custo X esforço>*

1. **Detalhe das questões comerciais (Faturamento, despesas, etc)**

*<Descreva o detalhe das questões comerciais>*

1. **Riscos Conhecidos**

*<Quais os riscos identificados até o momento>*

1. **Estratégia da Mudança**

*<Descreva os passos a serem realizados para demonstrar e comunicar as mudanças decorridas do projeto, ganhos esperados e dificuldades esperadas durante o mesmo. Importante destacar os responsáveis (agentes de mudança) que conduzirão estes passos>*

1. **Relacionamento ou dependência com outros projetos**

*<Informe o relacionamento ou dependência com algum outro projeto>*

1. **Material de referência**

*<Informe o link ou anexe algum outro material de referência que servirá para o projeto ou que foi usado para justificar as necessidade do projeto etc.>*

1. **Demais informações**

*<Informe critérios de reembolso ou demais informações.>*

**Aceite**

| **Aprovado por** | **Assinatura** | **Data** |
| --- | --- | --- |
| *<Nome e Função>* |  |  |